



エニーカー ご利用マニュアル

もくじ

ご利用前に

ご利用にあたって	p.1
注意点	p.2
エニーカーの便利な使い方	p.3
ワーケーションにうってつけの場所を見つけよう	p.4

ご利用方法

利用方法(出発時)	p.5
利用方法(返却時)	p.6
利用時間を延長する場合	p.7
保険・補償制度について	p.8
トラブルが発生した場合	p.9
事故発生時の対応	p.10

ご利用にあたって

エニーカーをご利用いただきありがとうございます。
エニーカーはワーケーション・リモートワークに最適のシェアカーサービスです。

■エニーカー担当窓口

車両・システムに関する緊急連絡先

090-2447-2372(24時間365日)

ご入会・退会・資料請求・登録内容変更・ご利用料金プランに関するお問合せ先

03-6285-2813(9:00～18:00 土日祝除く)

✉ support@anyanyany.fun

■お守り頂きたいこと

- ・ご予約頂いた登録運転者の方が運転してください。登録運転者以外の方が運転されて事故が発生した場合、保険が適用されない場合があります。
- ・ご予約頂いた返却時刻をお守りください。ご利用中にスマホサイトより予約時間の延長を行うことができます。もし、スマホサイトから予約の延長ができず遅れる場合は、必ず事前にエニーカー担当窓口にご連絡ください。無断で利用時間を延長して使用された場合は超過料金が発生します。
- ・車両は利用者の管理責任でご利用ください。万一破損・事故等が発生した場合は、必ずエニーカー担当窓口までご連絡ください。負傷者の救護、救急・警察への連絡が必要な場合は、そちらを優先してください。また当事者間での示談は絶対に行わないでください。
- ・共同利用のマナーとして、利用の予定がないのに予約をすることや、必要以上に長時間の予約をとることはおやめください。
- ・車両には法令により車両位置検索機能が備え付けられています。事故・トラブルや返却遅延の際は、管理センターより車両位置の検索を行う場合があります。
- ・大規模な通信障害が発生した場合や年末年始等でインターネットメールが大量に送信された時など、システムや通信網に過剰な負荷がかかった場合、サービスを提供できない場合があります。
- ・システムの通信エラー等が発生した場合は、車両をご利用できないことがあります。その際、お客様に発生した損失を当社にて一切補償することはできませんので、あらかじめご了承ください。

注意点

■ご利用中の注意点

1.出発前の点検は必ず行う

ご乗車の際は、クルマに異常がないか、必ずご自身で安全点検をしてください。(道路運送車両法第47条の2に定める日常点検整備)

2.運転者は登録者のみ

会員カードを第三者に使用させることはできません。ご予約時に登録いただくと、会員同士での運転交代が可能です。

※会員様以外の方が運転された場合、補償制度は適用されませんのでご注意ください。

3.ステーションへの乗り入れは禁止

自家用車、自転車、バイクなどを車両スペースや空きスペースに置かないようお願いいたします。

4.時間内にご返却を

予約時間内にご返却ください。万が一に備え、返却予定時間の30分から60分程度長めに予約し、余裕をもってご利用いただくと安心です。

5.ご返却は出発したステーションへ

クルマは必ず、ご出発したステーションの同じ駐車場所にご返却ください。

6.利用中は必ずリモコンキーで施錠・解錠

鍵を使って解錠・施錠すると、システム検知によりブザー音が鳴ります。万が一、ブザー音がなった場合は、30秒まってから、リモコンキーで解錠・施錠してください。

090-2447-2372(24時間365日)

7.車内は禁煙

全車、禁煙となっています。喫煙される場合は、クルマをとめ、喫煙設備のある場所をお願いいたします。

※電子タバコも含まれます

8.ゴミは各自でお持ち帰り

次の方が気持ちよくご利用できるよう、車内で出た飲み物・食べ物などのゴミは、必ず各自でお持ち帰りください。

9.ペットの同乗は禁止

ペットのお持ち込みはご遠慮ください。

※ケージに入れて乗せる場合も含む。

10.ご返却時はガソリンを補給

エニーカーは利用者同士の善意の上で運営しています。ガソリンは満タンでご返却をお願いします。

11.事故発生時のご対応

事故が発生したら、エニーカー担当窓口(緊急連絡先)まで必ずご連絡下さい。

090-2447-2372(24時間365日)

ルールを守って楽しいワーケーションにしましょう！

エニーカーの便利な使い方

■Wi-Fi設置で安心のネットワーク対応



ポケットWi-Fiが設置されているので、いつでもインターネットに接続。もちろん、外に持ち出してもOK。

■ソーラーバッテリー搭載でいつでも充電可能



コンセントタイプ以外にも各種 USBに対応したバッテリーが搭載。スマホ・PCなど急なバッテリー切れも安心。

■快適作業のためのデスク&座イス搭載



落ち着いて作業に集中できるように車内にはデスクと座イスを搭載。床にはマットレスを敷いているので快適に過ごせます。

ワーケーションにうってつけの場所を見つけよう

「行き先に困ったらコレ！」

ワーケーションにうってつけの場所を探すならエニーがオススメ！

旅館やカフェ、地元の人だけが知っている穴場スポットまで、エニーカーでの体験をワクワクさせる施設を掲載しています！

WEBサイトはこちら！



<https://anyanyany.fun/>

利用方法(出発時)

STEP1 出庫手続き

ご利用時間になりましたら、予約したステーションで出庫手続きをおこなってください。

会員画面にログインし、出庫手続きを行います。詳しい操作方法については、URLを参照してください。

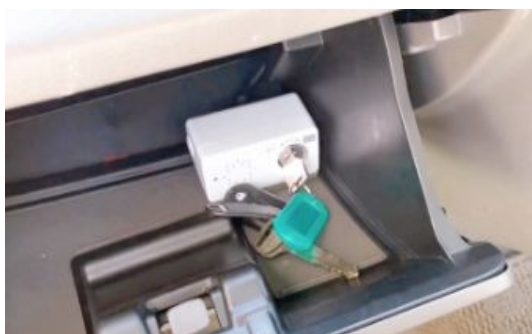
※<https://youtu.be/8Ri-bp-YrnU>



STEP2 ドア解錠・車両点検

エニーカーのキーを取り出してエンジン・車両点検をします。

鍵はダッシュボードに入っています。鍵を【貸出】の方向に回して、取り出してください。

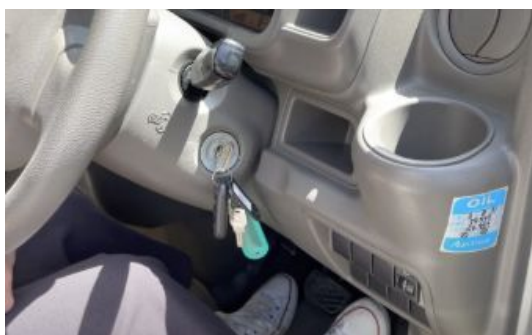


乗車前に必ずエンジン確認・車両点検をおこなってください。

※利用開始時間の10分前から利用することが可能です。

※車両に不備がありましたら、エニーカー担当窓口(緊急連絡先)まで必ずご連絡下さい。

090-2447-2372(24時間365日)



STEP3 出発

素敵なワーケーションを体験してください！



利用方法(返却時)

STEP1 返却ステーションへ到着

利用終了時はご指定の返却場所に到着をお願いします。
※必ずガソリンを満タンにしてご返却ください。



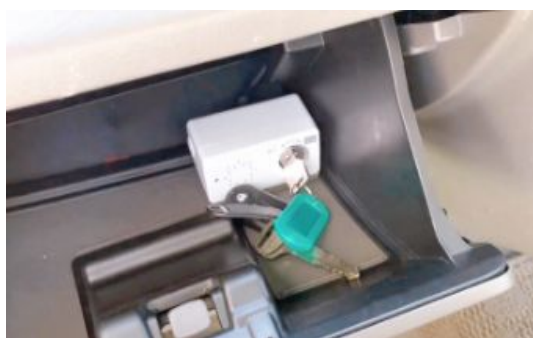
STEP2 お忘れ物・片付けの確認

車内に忘れ物がないか今一度ご確認ください。ゴミのお持ち帰り、車内のアイテムは所定の場所に戻してください。



STEP3 鍵の返却・施錠

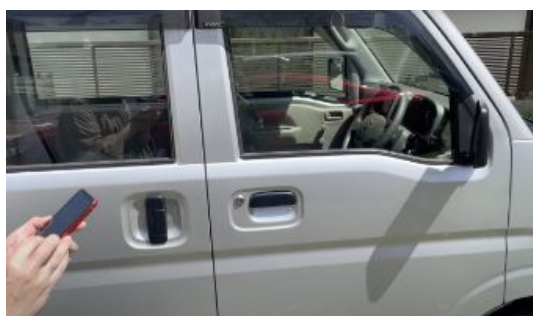
キーを助手席前のダッシュボード内のキーボックスに差し込み、【返却】の方向に回してください。



アプリまたは会員カードをかざしてドアを施錠します。詳しい操作方法については、URLを参照してください。

※<https://youtu.be/5inzSITt0WE>

これで返却完了です。



ご利用時間を延長する場合

ご利用中の延長受付は終了時間の **30分前**までに行ってください。

ご利用時間中の予約の延長は 2回まで可能です。

※次の利用者の予約が入っていない場合のみとなります。

※利用時間の短縮は不可です。

STEP1 ログインして延長をタップ

時刻を指定して延長する場合は[延長]を、15分だけ延長する場合は[15分延長]を押してください。



STEP2 延長時間を選択

延長時間を選択して「予約内容を確認する」をタップ。



STEP3 延長完了

これで延長は完了です。



保険・補償制度について

保険・保証制度

ご利用中の万が一の事故に備え、下記の金額を限度とした補償があらかじめ利用料金の中に含まれています。

■対人賠償(1名につき)

無制限

■対物賠償(1事故につき)

無制限

■対物免責金額

0万円

【保険が適用されないケースは？】

- ・酒酔い、酒気帯び、無免許、薬物運転などにより事故を起こした場合
- ・警察への届出および当社への連絡が無かった場合
- ・当事者間で示談をした場合
- ・ID登録者本人以外の運転
- ・事故が相手方の責によるものの場合
- ・無謀運転(故意による事故など)
- ・タイヤのパンクおよびホイールキャップの紛失
- ・配偶者、父母、子に対する損害賠償

免責とは、万一、事故を起こされた場合、保険会社によって保険金が支払われますが、保険では補償されない利用者のご負担額を“免責”といいます。

営業補償(ノン・オペレーションチャージ)

事故・盗難・故障(※)・汚損などにより貸し出しができなくなった場合、営業補償金の一部として、損害の程度や修理期間を問わず下記金額をご負担頂きます。

※会員、または運転登録者の責に帰すべき事由による故障に限ります。

- 返却予定ステーションへ自走にて返却した場合 10,000円
- 返却予定ステーションへ自走にて返却できなかった場合 50,000円
- 上記に加え、車両移動に伴うレッカー代 実費

トラブルが発生した場合

■利用中、車両に傷がついた場合

・エニーカー担当窓口(緊急連絡先)へご連絡ください。

090-2447-2372(24時間365日)

■パンクした場合

・エニーカー担当窓口(緊急連絡先)へご連絡ください。

090-2447-2372(24時間365日)

■電圧低下で停車した場合

・エニーカー担当窓口(緊急連絡先)へご連絡ください。

090-2447-2372(24時間365日)

事故発生時の対応

■事故が発生したその場所から

警察へ事故の届け出をおこない、エニーカー担当窓口(緊急連絡先)へご連絡ください

090-2447-2372(24時間365日)

※ご返却までにご連絡いただけない場合、保険・補償の適用外及び会員資格の取消対象となります。必ずご利用中にご連絡ください。

■事故発生時の手順

自転車やバイクと接触した、縁石に乗り上げてクルマの底をぶつけた、などの際は以下の手順を参考に対応してください。

事故車両を安全な場所へ移動



ケガ人の救護



警察への事故届出



エニーカー担当窓口(緊急連絡先)へ連絡

■保険・補償適用外となるケースについて

以下の場合には、保険・補償適用外となる場合がございます。

1. 会員以外の方の運転

2. 「追加運転者登録」をしていない方の運転

3. 予約者が同乗していない運転

4. 無断延長



<https://anyanyany.fun/>